

# Presseinformation

## Vierfach-Auszeichnung für die Volksbank Stuttgart eG

(Stuttgart, 1. August 2016) Qualität und Kompetenz in der Kundenberatung bei Banken haben in Stuttgart, Waiblingen und Fellbach eine Top-Adresse: Die Volksbank Stuttgart eG hat von unabhängigen Bankentestern des Deutschen Instituts für Bankentests (im Auftrag von „DIE WELT“) die bemerkenswerte Gesamtnote „Sehr gut“ erhalten. Gleich dreifach wurde die Volksbank für ihre „Beste Beratung“ ausgezeichnet (Privatkunden-, Firmenkunden- und Baufinanzierungsberatung). Zuvor belegte die Volksbank erneut den ersten Platz („Testsieger im Raum Stuttgart“) in einem von „Focus Money“ durchgeführten Vergleich von Girokonten mit Online- und Filialzugang

„Focus Money“ stellt der Volksbank Stuttgart eG für das Konto „VR-GiroBankier“ neuerlich Bestnoten aus. Das Wirtschaftsmagazin bestätigte dem Institut, nach 2015 auch 2016 das für den Kunden beste Girokonto im Raum Stuttgart anzubieten. Die Tester berücksichtigten unter anderem Kriterien wie eine monatliche Grundgebühr, Kosten für die Kreditkarte, die Höhe der Dispozinsen, die Zahl der Bankautomaten, die Dichte des Filialnetzes sowie die Leistungsfähigkeit des Online-Bankings.

Gleich im Dreier-Pack folgten nach anonymen Testkäufen in mehreren Städten der Region Auszeichnungen durch die Tageszeitung „DIE WELT“: Beste Beratung für Privatkunden in Stuttgart, Beste Beratung für Firmenkunden in Waiblingen und Fellbach sowie Beste Beratung bei Baufinanzierungen in Stuttgart, Waiblingen und Fellbach.

Die deutschlandweiten Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen den Bürgerinnen und Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung sein. Für die Durchführung der Testkäufe war das Deutsche Institut für Bankentests GmbH Lizenzpartner von „DIE WELT“. Getestet wurde im Rahmen des sogenannten „Mystery Shopping“: eine Untersuchungsmethode, bei der die Tester einen realitätsnahen Beratungstermin vereinbaren. Der Testablauf bildet dabei eine Beratungssituation ab, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten gilt.

Hans R. Zeisl, Vorstandsvorsitzender der Volksbank Stuttgart eG, sieht sich durch die neuerlichen Auszeichnungen in der Strategie der genossenschaftlichen Beratungsqualität bestätigt: „Damit wird uns auch von unabhängiger Seite eine Beratungsqualität attestiert, die alle unseren Kundinnen und Kunden das ganze Jahr hindurch zuverlässig und individuell erfahren. Diese Qualität dient als Basis einer vertrauensvollen Geschäftsverbindung, die auf Nachhaltigkeit ausgelegt ist.“



## **Heimatverbunden und weltoffen: Kurzportrait der Volksbank Stuttgart eG**

Mit einer Bilanzsumme von rund 6,0 Milliarden Euro ist die Volksbank Stuttgart eG die größte Volksbank Baden-Württembergs. Nahezu 290.000 Privat- und Firmenkunden werden an 109 Standorten an Rems und Neckar betreut. Mit über 160.000 Mitgliedern ist sie auch bei der Mitgliederzahl die Nummer Eins: jeder zweite Kunde ist zugleich Teilhaber („Bankier“) seiner Bank. Der Region seit 1865 eng verbunden, ist die Volksbank Stuttgart eG Gründungsmitglied von neun Bürgerstiftungen und fördert jährlich über 1.100 gemeinnützige Vereine und Institutionen.

Geschäftsadresse: Volksbank Stuttgart eG  
Börsenstraße 3  
70174 Stuttgart  
[www.volksbank-stuttgart.de](http://www.volksbank-stuttgart.de)

Pressekontakt: Matthias H. Layher  
Pressesprecher  
Telefon 0711 181 1355  
E-Mail [matthias.layher@volksbank-stuttgart.de](mailto:matthias.layher@volksbank-stuttgart.de)